

CARTA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

SERVICIILOR ACORDATE DE UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ MEDIAȘ

Drepturile beneficiarilor sunt:

- Dreptul la serviciile medico-sociale de calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale de care dispune unitatea.
- Dreptul de a fi tratați, fără discriminare pe bază de etnie, sex, religie, opinie sau categorie socială sau orice alta circumstanță personală sau socială, precum și dreptul de a li se garanta demnitatea și intimitatea.
- Dreptul de a fi informați asupra drepturilor fundamentale și a măsurilor legale de protecție, asupra condițiilor care trebuie îndeplinite pentru a le obține, asupra situațiilor de risc.
- Dreptul de a participa la procesul de luare a deciziilor în furnizarea de servicii sociale precum și în ceea ce privește intervenția asupra propriei persoane.
- Dreptul de a li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite precum și dreptul la confidențialitate chiar și după deces. Confidențialitatea poate fi încălcată numai dacă legea o cere în mod expres.
- Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite, direct sau prin reprezentant – în cazul în care beneficiarul nu are discernământ.
- Dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medico-sociale de care dispune U.A.M.S. sau de alte documente proprii instituției care stabilesc reguli și proceduri, criterii de eligibilitate care privesc în mod direct beneficiarii.
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor furnizate de FSS.
- Dreptul de a li se promova și disemina o imagine pozitivă de către furnizor.
- Dreptul de a fi asistați în identificarea problemelor medico-sociale proprii, de a fi informați asupra intervențiilor medico-sociale propuse, a alternativelor existente la aceea data inclusiv asupra riscului neacceptării intervențiilor.
- Dreptul ca informațiile ce li se aduc la cunoștință să fie exprimate într-un limbaj clar respectuos, cu minimalizarea terminologiei de specialitate, dacă nu sunt buni cunoscători ai limbii române, au dreptul de a fi informați în limba maternă.
- Beneficiarul nu poate fi fotografiat sau filmat în unitate fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului său, tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

- Dreptul beneficiarului și al familiei de a fi informat despre diagnostic și prognosticul bolii precum și a situației sociale a beneficiarului cu acordul celui în cauză.
- Dreptul de a se adresa Comisiei de mediere socială, care va analiza motivele nemulțumirii beneficiarului și va clarifica divergențele dintre părți, acționând în concordanță cu prevederile legii dacă beneficiarul serviciului social sau reprezentantul său legal nu este de acord cu măsurile prevăzute în planul de intervenție ori cu calitatea serviciilor acordate în baza planului individualizat.
- Dreptul de a se adresa instanței judecătorești competente pentru soluționarea litigiilor în legătură cu acordarea serviciilor sociale dacă beneficiarul serviciului social se consideră nedreptățit de furnizarea serviciilor sociale.
- Furnizarea serviciilor sociale se realizează în baza planului individualizat de asistență și îngrijire, elaborat de furnizorii de servicii sociale cu acordul și participarea beneficiarului.
- În interesul beneficiarului FSS poate transmite altor parteneri implicați în soluționarea cazului respectiv, informații referitoare la beneficiar, numai cu acordul acestuia sau reprezentantului legal, precum și cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.
- Dreptul de a fi cunoscute procedurile aplicate în evaluarea lor, familiilor sau reprezentanților legali.
- Dreptul de a cunoaște rezultatele evaluării activităților realizate în parteneriat anual.
- Dreptul de a participa la stabilirea obiectivelor și priorităților de îmbunătățire a calității serviciilor sociale furnizate de FSS.
- Dreptul de a li se asigura în procesul de furnizare a serviciilor demnitatea, autodeterminarea, autonomia în gestionarea propriilor bunuri precum și dreptul la demnitate personală.
- Dreptul de a cunoaște prevederile Codului de Etică, ale cărui prevederi principale vizează respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor sau reprezentanților legali și protejarea acestora împotriva eventualelor riscuri.
- Dreptul de a-și păstra și a li se facilita legătura cu familia pe toată perioada asistării.
- Beneficiarul poate apela și la alți specialiști în domeniul medico - social
- Dreptul de a participa la activitățile sociale dezvoltate de U.A.M.S. cât și la cele din cadrul comunității, de a fi reprezentant în « Consiliul consultativ al U.A.M.S. ».
- Dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale a fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și pronostic.
- Beneficiarul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa ; consecințele refuzului său ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, beneficiarul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât îi permite capacitatea lui de înțelegere.
- Beneficiarul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a muri în demnitate, acest drept incluzând și dreptul la asistență religioasă la deces, indiferent de confesiune.
- Dreptul de a beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale.

Obligațiile beneficiarilor sunt :

- Obligația de a cunoaște și de a respecta regulamentul de ordine interioară, a celorlalte documente care vizează serviciile acordate de U.A.M.S. precum și de a participa la îmbunătățirea acestora.
- Obligația de a avea o atitudine de respect față de personalul angajat, față de ceilalți asistați, față de alte persoane cu care intră în contact pe perioada în care beneficiază de serviciile U.A.M.S.
- Obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică, necesare potrivit prevederilor legale.
- Obligația de a comunica orice modificare în legătură cu situația personală.
- Obligația beneficiarului de a contribui cu resurse proprii, în conformitatea cu Regulamentul de organizare și funcționare, la intervenția medico-socială de care beneficiază.
- Obligația de a participa activ la procesul de furnizare a serviciilor sociale, pentru a depăși situația de dificultate în care se afla.
- Obligația beneficiarului de a-și da consimțământul pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- Obligația de a-și însuși și a respecta regulile de igiena personală și de grup necesare bunei funcționări a U.A.M.S.
- Obligația de a cunoaște și de a respecta identitatea și statutul profesional al persoanelor care răspund de acordarea serviciilor medico-sociale.
- Obligația de a promova și disemina o imagine pozitivă a serviciilor de care beneficiază pacientul, în timpul internării.
- Obligația de a-și desemna o persoană care să-l reprezinte în condițiile în care beneficiarul nu mai are discernământ.
- Obligația de a respecta confidențialitatea informațiilor acumulate pe timpul internării în U.A.M.S., referitoare la datele altor beneficiari sau date cu circuit intern.
- Obligația de a nu introduce în unitate medicamente sau orice alt produs farmaceutic, fără acordul medicului unității.

DIRECTOR EXECUTIV D.A.S
Ec. Conea Mihaela




ȘEF SERVICIU U.A.M.S.
Corina Titei

